FAQ

Falls Sie eine Frage bezüglich der BüroCloud haben, aber weder hier noch auf den übrigen Seiten zur Bürocloud die Antwort finden, zögern Sie nicht Ihre Frage über den Helpdesk an uns zu schicken. Wir werden versuchen, Ihre Frage umgehend zu beantworten und ggf. die BüroCloud-Dokumentation (z.B. diese FAQ) entsprechend aktualisieren.

Q: Was ist der aktuelle Stand der BüroCloud?

Die BüroCloud befindet sich Momentan in der „Phase II“. In dieser Phase soll primär das HomeOffice verbessert und es ermöglicht werden, dass Mitarbeiter im HomeOffice arbeiten, ohne dabei einen physikalischen PC im Büro zu belegen, so dass der PC im Büro parallel von einem anderen Mitarbeiter genutzt werden kann. Auf der Übersichtsseite wird der Sinn und Zweck der Phase II etwas genauer beschrieben.

Die BüroCloud ist in der jetzigen Phase II noch sehr stark an die bisherigen Arbeitsplatz-PC's angelehnt, um die Umstellung für die Angestellten so einfach wie möglich halten. In zukünftigen Versionen sollen die jetzigen Einschränkungen der BüroCloud beseitigt und die BüroCloud insgesamt immer flexibler, vielseitiger und einfach praktischer werden.

Q: Kann ich meinen Desktop-PC mit Kolleg*innen teilen, so dass diese meinen Arbeitsplatz-PC gleichzeitig nutzen während ich im HomeOffice bin?

Ja, durch die BüroCloud ist es möglich dass Kolleg*innen den eigenen Desktop-PC nutzen während Sie selbst gleichzeitig im HomeOffice sind.

Allerdings ist es für einen sicheren Betrieb dann leider erforderlich, dass das kiz die Möglichkeit, sich via RDP auf den Desktop-PC zu verbinden, deaktiviert. Dies ist erforderlich, da es sonst wie hier beschrieben zu Problemen kommen würde, wenn Angestellte im HomeOffice versehentlich mal versuchen würden sich mit ihrem Arbeitsplatz-Rechner zu verbinden während dort schon jemand arbeitet (oder andersrum).

Q: Wie kann ich Zoom in der BüroCloud nutzen?

Die jetzige Version der Bürocloud sieht leider die Nutzung von Multimedia-Anwendungen, unter die auch Video-Konferenz-Software fällt, direkt in der VM noch nicht vor. In zukünftigen Versionen soll aber auch dies möglich werden. Es ist jedoch ein Workaround verfügbar, mit dem Sie mit Hilfe einer lokalen Zoom-Konferenz Zoom dennoch in Verbindung mit der BüroCloud nutzen können.

Q: Warum muss ich erst eine VPN-Verbindung herstellen? Warum kann ich mich nicht gleich direkt mittels RDP mit der BüroCloud verbinden?

Dieser Schritt ist erforderlich, da die BüroCloud (wie auch die Desktop-PC's) aus Sicherheitsgründen RDP-Verbindungen nur von innerhalb des Verwaltungsnetzes der Universität Ulm erlaubt. Ein VPN

ermöglicht es sozusagen Ihrem Heimnetzwerk, zu einem Teil des internen Universitätsnetzwerkes zu werden. Ohne das VPN würden alle Daten zwischen Ihrem Rechner zuhause und der VM in der BüroCloud relativ ungeschützt über das Internet übertragen werden und könnten verhältnismäßig leicht abgefangen und / oder manipuliert werden. Durch das VPN wird die Verbindung geschützt.
Aus diesem Grund muss die VPN-Verbindung auch über die gesamte Zeit Ihrer Arbeitssitzung aktiviert bleiben. Falls die Verbindung mal abbricht, wird darum auch automatisch die RDP-Verbindung unterbrochen, so lange bis die VPN-Verbindung wiederhergestellt wurde. Der von der Universität verwendete Cisco-Anyconnect-Client probiert bei einem Verbindungsabbruch allerdings automatisch einige Male, die Verbindung neu aufzubauen. Sollte es mal zu Abbrüchen kommen, „repariert“ sich die Verbindung dadurch in der Regel selbst. Sollten Sie dennoch Probleme mit der Stabilität der Verbindung haben, kontaktieren Sie bitte den Helpdesk.

Q: Warum darf ich die VM nicht herunterfahren?

Hier verhält sich die VM genauso wie der Arbeitsplatz-PC auch: einmal heruntergefahren bleibt die Maschine so lange ausgeschaltet, bis sie irgendjemand wieder einschaltet. Bei Arbeitsplatz-PC's ist das nicht ganz so schlimm wie bei den VM's der BüroCloud, denn hier können Sie ja evtl. noch Kolleg*innen bitten, den Rechner für wieder hochzufahren, oder Sie schalten ihn selbst wieder ein wenn Sie vor Ort sind. Bei einer VM, die nicht physikalisch existiert, ist dies nicht möglich. Hier können (zumindest in der jetzigen Phase II) nur die Mitarbeiter des kiz helfen. Ausserdem werden Arbeitsplatz-PC's jeden Morgen automatisiert gestartet, was bei den VM's der BüroCloud im Moment noch nicht der Fall ist.

Sollten Sie Ihre VM doch einmal versehentlich heruntergefahren haben, schicken Sie uns bitte eine Email an helpdesk@uni-ulm.de oder kontaktieren Sie uns in dringenden Fällen auch telefonisch über den Helpdesk. Wenn es nicht dringend ist, können Sie auch einfach abwarten. In der Phase II überwachen Mitarbeiter des kiz in unregelmässigen Abständen die VM's in der BüroCloud und fahren sie wieder bei Bedarf wieder hoch.

Diese Einschränkung wird in zukunftigen Versionen der BüroCloud vermutlich nicht mehr existieren, aber in der momentanen Version ist sie leider noch vorhanden.

Q: Ich habe ein Problem mit der BüroCloud. Wo finde ich Hilfe?

Bei Problemen mit der BüroCloud, wie beispielsweise Problemen mit RDP, ist die Erste Hilfe die richtige Anlaufstelle.

From:
https://help.rz.uni-ulm.de/published/ - **kiz Infrastruktur - Hilfe Wiki**

Permanent link:
https://help.rz.uni-ulm.de/published/doku.php?id=allgemein:buerocloud:buerocloud_faq&rev=1671798418

Last update: **2022/12/23 13:26**