Vorrübergehende Unterbrechung der Arbeit (z.B. für die Mittagspause)

Bei längeren Unterbrechungen, wie beispielsweise der Mittagspause, braucht Ihr Computer zuhause nicht ständig mit der VM in der BüroCloud verbunden bleiben. Sie können die RDP Verbindung (und dannach ggf auch die VPN-Verbindung) trennen und Ihren Computer beispielsweise in den Ruhezustand versetzen, um Strom zu sparen. Die VM in der BüroCloud bleibt weiterhin aktiv und indemselben Zustand. Nach einer erneuten Anmeldung können Sie daher die Arbeit an derselben Stelle fortfahren, an der Sie sie verlassen haben. Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihre Arbeit vor dem Trennen der Verbindung sicherheitshalber abzuspeichern, um Datenverlust vorzubeugen.

Um die RDP-Verbindung zu trennen ohne sich abzumelden (also um zu einem späteren Zeitpunkt die Arbeit wieder aufzunehmen), klicken Sie bitte auf das "X" Ihrer RDP-Verbindung wie im folgenden Screenshot gezeigt.

Windows Neustart

- 1. Start anklicken
- 2. Startmenü erscheint
- 3. Ein-/Aus-Knopf anklicken
- 4. "Neu starten" anklicken
- ×
- ×
- ____
- ×
- ×

Korrektes Abmelden von der BüroCloud / VM

Option 1: Abmeldung über das Startmenü

- 1. Start anklicken
- 2. eigenen Benutzernamen anklicken
- 3. Abmelden anklicken
- ×

Option 2: Abmeldung über die Tastenkombination ALT-F4

XXX TODO Foto von Tastatur mit entsprechenden Tasten

Wenn der Desktop ausgewählt ist, können Sie über die Tastenkombination ALT-F4 ein Menü aufrufen, mit dem Sie sich von der VM abmelden können. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- 1. Speichern Sie ggf. Ihre Arbeit ab.
- 2. Schließen Sie alle noch geöffneten Programme.
- 3. Drücken Sie die Taste "ALT" (unten links von der Leertaste) und halten Sie diese gedrückt. Drücken Sie dann "F4", so dass "ALT-F4" gleichzeitig gedrückt wird.
- 4. Es erscheint ein Fenster "Windows herunterfahren". Im Drop-Down-Menü wählen Sie "Abmelden".
- 5. Bestätigen Sie die Abmeldung durch einen Klick auf den Button "OK"

×

Warnung: Das Trennen der RDP-Verbindung meldet Sie **nicht** ab!

×

Workaround: Nutzung von Zoom in der Bürocloud

Außerdem können wir keine ZOOM Meetings über die Bürocloud abhalten, da weder unser Mikrofon noch unsere Kamera erkannt wird.

Dies ist aber für uns sehr wichtig, da wir teilweise unseren Bildschirm auch übers home office teilen müssen.

Ich weiß, dass ist nicht so gedacht aber bei uns gibt es sonst keine andere Lösung.

A: Die jetzige Version der Bürocloud sieht leider die Nutzung von Multimedia-Anwendungen,

```
unter die auch Video-Konferenz-Software fällt, noch nicht vor. In
zukünftigen Versionen
soll aber auch dies möglich werden.
```

Wir bitten Sie darum, die Zoom-Konferenz von ihrem lokalen Rechner aus zu starten. Dort können Sie dann das Fenster der RDP-Sitzung ihrer VM (also den Bildschirm der VM) teilen.

Das ist leider keine optimale Lösung, aber im Moment das Beste was wir Ihnen anbieten können.

Bitte lassen Sie mich wissen ob diese Lösung für Sie und Ihre Kollegen funktioniert oder ob es auch damit noch Probleme gibt.

AA: wir haben eben ihren Tipp getestet und damit können wir soweit auf jeden

Fall arbeiten.

Vielen Dank dafür!!!!

Lokaler PC, Bildschirm teilen und dann über RDP Sitzung...Genial!!!

Korrektes Vorgehen bei versehentlichem gleichzeitigem Login in die BüroCloud-VM und in den Arbeits-PC

Sollten Sie sich mal versehentlich sowohl in Ihrer VM als auch auf Ihrem Arbeits-PC eingeloggt haben (z.B. weil Sie einmal vergessen haben, sich am Ende eines Arbeitstages korrekt von der VM abzumelden), gehen Sie zur Schadensminimierung bitte wie folgt vor:

• Listenpunkt

