

HOWTO

Vorrübergehende Unterbrechung der Arbeit (z.B. für die Mittagspause)

Bei längeren Unterbrechungen, wie beispielsweise der Mittagspause, braucht Ihr Computer zuhause nicht ständig mit der VM in der BüroCloud verbunden bleiben. Sie können die [RDP](#) Verbindung (und dannach ggf auch die VPN-Verbindung) trennen und Ihren Computer beispielsweise in den Ruhezustand versetzen, um Strom zu sparen. Die VM in der BüroCloud bleibt weiterhin aktiv und in demselben Zustand. Nach einer [erneuten Anmeldung](#) können Sie daher die Arbeit an derselben Stelle fortfahren, an der Sie sie verlassen haben. Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihre Arbeit vor dem Trennen der Verbindung sicherheitshalber abzuspeichern, um Datenverlust vorzubeugen.

Um die RDP-Verbindung zu trennen ohne sich abzumelden (also um zu einem späteren Zeitpunkt die Arbeit wieder aufzunehmen), klicken Sie bitte auf das „X“ Ihrer RDP-Verbindung wie im folgenden Screenshot gezeigt.



Windows Neustart

1. Start anklicken
2. Startmenü erscheint
3. Ein-/Aus-Knopf anklicken
4. „Neu starten“ anklicken



Korrektes Abmelden von der BüroCloud / VM

Option 1: Abmeldung über das Startmenü

1. Start anklicken
2. eigenen Benutzernamen anklicken
3. Abmelden anklicken



Option 2: Abmeldung über die Tastenkombination ALT-F4

Wenn der Desktop ausgewählt ist, können Sie über die Tastenkombination ALT-F4 ein Menü aufrufen, mit dem Sie sich von der VM abmelden können. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Speichern Sie ggf. Ihre Arbeit ab.
2. Schließen Sie alle noch geöffneten Programme.
3. Drücken Sie die Taste „ALT“ (unten links von der Leertaste) und halten Sie diese gedrückt. Drücken Sie dann „F4“, so dass „ALT-F4“ gleichzeitig gedrückt wird.
4. Es erscheint ein Fenster „Windows herunterfahren“. Im Drop-Down-Menü wählen Sie „Abmelden“.
5. Bestätigen Sie die Abmeldung durch einen Klick auf den Button „OK“



Warnung: Das Trennen der RDP-Verbindung meldet Sie **nicht**** ab!**



Workaround: Nutzung von Zoom in der BüroCloud

Die jetzige Version der BüroCloud sieht leider die Nutzung von Multimedia-Anwendungen, unter die auch Video-Konferenz-Software fällt, noch nicht vor. In zukünftigen Versionen soll aber auch dies möglich werden. In der jetzigen Phase II ist es aber noch nicht möglich, beispielsweise direkt in der VM ZOOM Meetings abzuhalten, da u.a. weder Mikrofon noch Kamera erkannt werden.

Wenn Sie dennoch Zoom nutzen möchten, da Sie beispielsweise Ihren Bildschirm auch übers HomeOffice teilen müssen, nutzen Sie bitte den folgenden Workaround:

Starten Sie die Zoom-Konferenz von ihrem lokalen Rechner aus. Dort können Sie dann das Fenster der RDP-Sitzung ihrer VM (also den Bildschirm der VM) teilen. Das ist leider keine optimale Lösung, da sich beispielsweise hier nicht mehr gezielt auswählen lässt, welche Fenster man teilen möchte, sondern man kann immer nur das Fenster mit der kompletten RDP-Sitzung teilen.

Korrektes Vorgehen bei versehentlichem gleichzeitigem Login in die BüroCloud-VM und in den Arbeits-PC

Sollten Sie sich mal versehentlich sowohl in Ihrer VM als auch auf Ihrem Arbeits-PC eingeloggt haben (z.B. weil Sie einmal vergessen haben, sich am Ende eines Arbeitstages [korrekt von der VM abzumelden](#)), gehen Sie zur Schadensminimierung bitte wie folgt vor:

- sollten Sie sich bereits in die andere Maschine eingeloggt haben, speichern Sie ggf. Ihre bereits getane Arbeit und melden Sie sich wieder von der Maschine ab.
- Falls auf der Maschine, von der Sie vergessen haben sich auszuloggen, noch wichtige

ungespeicherte Arbeit vorhanden ist, müssen Sie sich erst wieder an dieser Maschine einloggen um Ihre Arbeit abspeichern zu können:

- Beim Arbeitsplatz-PC kommen Sie leider nicht umhin, sich ins Büro zu begeben und sich vor Ort einzuloggen um dann Ihre Arbeit abspeichern zu können. (Wir weisen in diesem Zusammenhang nochmals darauf hin, dass Sie unter **keinen Umständen** Ihr Passwort mit anderen Personen, auch nicht mit Ihren Teammitgliedern, teilen dürfen)
- In Ihre VM können Sie sich mit einem [geeignetem Gerät einloggen](#). Falls Sie selbst kein geeignetes Gerät verfügbar haben, können Sie Teammitglieder fragen ob sie vorübergehend deren PC hierfür nutzen dürfen. Nachdem Sie sich in Ihre VM eingeloggt haben, speichern Sie Ihre Arbeit und loggen Sie sich aus. **Sicherheitshinweis:** bitte nutzen Sie keine öffentlich zugänglichen Geräte (wie z.B. Pool-PC's) um sich in Ihre VM einzuloggen. Da diese Geräte für „jedermann“ zugänglich sind, ist nicht auszuschließen, dass sie manipuliert wurden, um z.B. Ihre Zugangsdaten abzugreifen.
- sollten Sie sich sicher sein, auf der anderen Maschine (aus der Sie vergessen haben sich abzumelden) keine wichtigen Daten mehr ungespeichert gelassen zu haben, können Sie sich von der Maschine durch einen Zwangsneustart ausloggen lassen:
 - Bei Ihrem Arbeitsplatz-PC können Sie Kollg*innen bitten, Ihren PC neu zu starten.
 - Für die VM kontaktieren Sie bitte den [Helpdesk](#).

Das kiz arbeitet daran die BüroCloud zu verbessern. Künftige Versionen werden diese Einschränkung aller Voraussicht nach nicht mehr haben.

From:
<https://help.rz.uni-ulm.de/published/> - kiz Infrastruktur - Hilfe Wiki

Permanent link:
https://help.rz.uni-ulm.de/published/doku.php?id=allgemein:buerocloud:buerocloud_howto&rev=1677142177

Last update: **2023/02/23 09:49**

