

# Willkommen auf den Dokumentationsseiten zur BüroCloud

Hier finden Sie alle Informationen über die BüroCloud, welche sich derzeit in der „Phase II (Basic)“ befindet.

In den [verlinkten Seiten](#) finden Sie weitere Informationen, die bei der Nutzung der BüroCloud und der Fehlerbehebung hilfreich sein können. Insbesondere die [Erste Hilfe](#) ist die beste Anlaufstelle bei Problemen mit der BüroCloud.

## Bekannte Einschränkungen

- Die Nutzung anspruchsvoller Audio/Video-Anwendungen (wie z.B. Videokonferenz) ist aktuell nicht auf der VM möglich.
  - Workaround: Starten Sie die Zoom-Konferenz von ihrem lokalen Gerät (Notebook) aus. Dort können Sie dann das Fenster der RDP-Sitzung ihrer VM (also den Bildschirm der VM) teilen.
- Das Scannen von lokal angeschlossenen Scannern ist über RDP nicht möglich
  - Workaround: Scannen auf dem lokalen Standard-Notebook und verschieben auf das jeweilige Netzlaufwerk (diese sind auch auf dem lokalen Gerät verbunden).

## Nutzungsanleitung

### 1. Anmeldung am Standard-Notebook

- Sie melden sich an Ihrem Notebook wie gewohnt mit Ihrem Windows-Account an, das Notebook dient nur dazu auf eine VM (virtuelle Maschine) zuzugreifen
- Es wird KEIN Benutzerprofil geladen, heißt es werden keine Daten oder Einstellungen des Benutzers geladen. Die Netzlaufwerke werden verbunden
- Minimale Software auf dem Notebook: Windows, Office, Zoom und Cisco VPN Client
- Auf dem Notebook sollten keine Daten gespeichert werden. Falls Daten unterwegs benötigt werden, können diese Temporär auf dem Gerät abgespeichert werden (z.B. vom Netzlaufwerk)
- WICHTIG: Daten die lokal auf dem Notebook gespeichert sind werden nicht serverseitig gesichert. Heißt bei defekt des Geräts sind diese Daten verloren

### 2. Verbinden mit der BüroCloud

Um sich mit Ihrer VM in der BüroCloud zu verbinden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Aufbau einer VPN-Verbindung zum Verwaltungsnetz der Universität (vpn.verwaltung.uni-ulm.de/ZUV-RDP) mit Cisco AnyConnect
2. Aufbau einer RDP-Verbindung zu Ihrer VM in der BüroCloud - Die Verbindung kann auch als Verknüpfung auf dem Desktop gespeichert werden
3. ggf. weitere Konfiguration, wie z.B. die Einrichtung eines Druckers bei Ihnen zu Hause für die

## Arbeit mit RDP

Das Vorgehen wird im Detail [hier](#) beschrieben. Als „Rechnernamen“ für den Aufbau der RDP-Verbindung nutzen Sie jedoch bitte den Namen Ihrer VM (und nicht den Namen der auf dem Aufkleber an Ihrem PC steht).

### 3. Arbeiten mit der BüroCloud

- Sobald Sie sich erfolgreich mit Ihrer VM in der BüroCloud verbunden haben, können Sie mit dieser wie gewohnt arbeiten.
- Der Benutzeraccount wird mit allen Einstellungen, Profil und den Netzlaufwerken verbunden
- Auf der VM befindet sich die selbe Software, wie auf dem bisherigen PC.
- Updatevorgänge werden in der Regel über Nacht erledigt und Sie dürften davon nichts mitbekommen

## weiterführende Hilfe / Links

- [Sinn und Zweck der BüroCloud](#)
- [Erste Hilfe](#)
- [FAQ](#)
- [HowTo](#)

Email: [helpdesk@uni-ulm.de](mailto:helpdesk@uni-ulm.de)

Ticket: [Helpdesk](#)

From:  
<https://help.rz.uni-ulm.de/published/> - **kiz Infrastruktur - Hilfe Wiki**

Permanent link:  
<https://help.rz.uni-ulm.de/published/doku.php?id=allgemein:buerocloud&rev=1688376383>

Last update: **2023/07/03 11:26**

